

SIÈGE SOCIAL

ELIOZ

81 Boulevard Lazare Carnot
31000 TOULOUSE

ELIOZ

18 Passage du Chantier
75012 PARIS

Offre d'emploi

Codeur LPC (H/F)

Le Poste

Elioz est une PME toulousaine et parisienne à rayonnement national, spécialisée dans le relais téléphonique pour les personnes sourdes, malentendantes et entendantes. En plein essor, notre entreprise propose des solutions d'accessibilités innovantes qui permettent aux personnes sourdes ou malentendantes de contacter n'importe quel centre de relation client ou bien d'émettre et recevoir des appels dans le cadre de son emploi. Elioz connaît un succès rapide grâce à des clients toujours plus satisfaits et nombreux : EDF-ENEDIS - Orange, CAF, Schneider Electric, Airbus, CEA, Hôpitaux...

Afin de mener à bien ses missions et assurer le fonctionnement opérationnel de ses services, Elioz constitue un pool de codeurs (H/F) en Langue française Parlée Complétée. Sous la responsabilité du responsable opérationnel, vous assurerez des permanences de 3h 1/2 sur la plateforme Elioz pour rendre accessible les appels téléphoniques entre l'utilisateur et son correspondant.

Vous travaillerez en lien étroit avec les superviseurs de la plateforme, présents chez Elioz. Vous serez également amenés à participer au travail de réflexion et d'évolution du métier de codeur en situation de Visio-codage. Une formation de 2 jours à notre solution vous sera dispensé les 27 & 28 septembre 2018.

CDD 6 mois 45h50 / mois (soit 10h1/2 par semaine) à pourvoir à partir de début 2019 (évolutif vers CDI)

Poste basé à Toulouse, à Paris ou en télétravail (sous conditions)

Salaire selon expérience + mutuelle + ticket restaurant si journée pleine

Le Profil

Vous êtes à l'écoute et réactif, vous disposez d'une bonne capacité d'adaptation, de rigueur et avez le sens du travail en équipe. D'excellentes aptitudes en communication orale et écrite sont exigées, aussi bien en français qu'en LPC. Une aisance relationnelle vous aide à régler les problèmes de tous les jours.

Etre à l'aise avec l'outil informatique.

Licence pro de Codeur en Langue française Parlée Complétée (diplôme exigé) de plus de 1 an.

Pour candidater

Vous pouvez postuler en adressant votre CV et une lettre de motivation par mail à rh@elioz.fr.